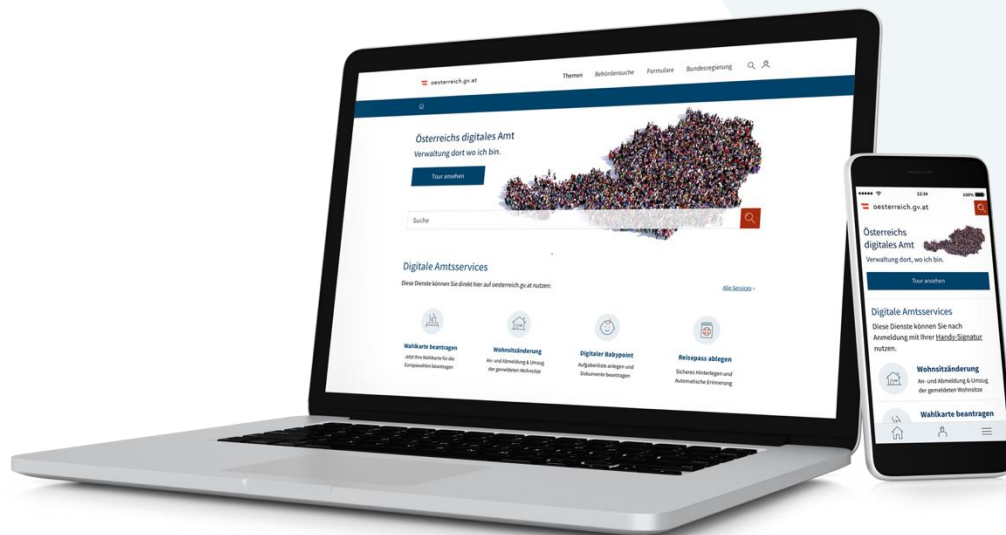


„Mobile First: Vom E- zum m-Government“



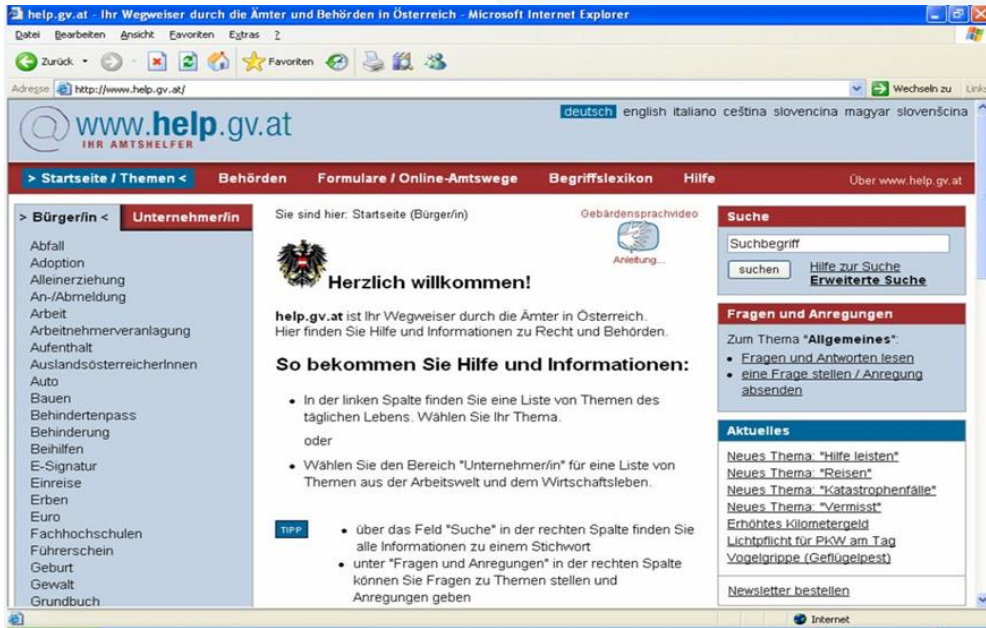
11. Oktober 2022



Österreich bekommt
jetzt die modernste
Verwaltung Europas.

Ihr neuer Amtshelfer im Internet:
www.help.gv.at

1997



help.gv.at - Ihr Wegweiser durch die Ämter und Behörden in Österreich - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.help.gv.at/>

www.help.gv.at
IHR AMTSHelfER


deutsch english italiano ceština slovenčina magyar slovenščina

Startseite / Themen < Behörden **Formulare / Online-Amtswege** Begriffslexikon **Hilfe** Über www.help.gv.at

> Bürger/in < **Unternehmer/in**

Abfall
Adoption
Alleinerziehung
An-/Abmeldung
Arbeit
Arbeitnehmerveranlagung
Aufenthalt
AuslandsösterreicherInnen
Auto
Bauen
Behindertentpass
Behinderung
Beihilfen
E-Signatur
Einreise
Erben
Euro
Fachhochschulen
Führerschein
Geburt
Gewalt
Grundbuch

Sie sind hier: Startseite (Bürger/in)

 **Herzlich willkommen!**


help.gv.at ist Ihr Wegweiser durch die Ämter in Österreich.
Hier finden Sie Hilfe und Informationen zu Recht und Behörden.

So bekommen Sie Hilfe und Informationen:

- In der linken Spalte finden Sie eine Liste von Themen des täglichen Lebens. Wählen Sie Ihr Thema.
oder
- Wählen Sie den Bereich "Unternehmer/in" für eine Liste von Themen aus der Arbeitswelt und dem Wirtschaftsleben.

TIPP:

- über das Feld "Suche" in der rechten Spalte finden Sie alle Informationen zu einem Stichwort
- unter "Fragen und Anregungen" in der rechten Spalte können Sie Fragen zu Themen stellen und Anregungen geben

Gebärdensprachvideo  Anleitung...

Suche

Suchbegriff

Fragen und Anregungen

Zum Thema "**Allgemeines**":

- [Fragen und Antworten lesen](#)
- [eine Frage stellen / Anregung absenden](#)

Aktuelles

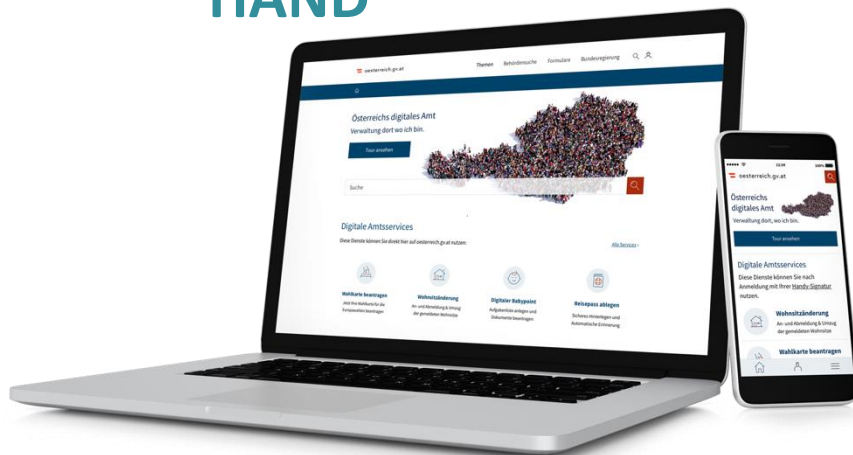
[Neues Thema: "Hilfe leisten"](#)
[Neues Thema: "Reisen"](#)
[Neues Thema: "Katastrophenfälle"](#)
[Neues Thema: "Vermisst"](#)
[Erhöhtes Kilometergeld](#)
[Lichtpflicht für PKW am Tag](#)
[Vogelgrippe \(Geflügelpest\)](#)

[Newsletter bestellen](#)

Internet

Verwaltung One-Stop

ALLES AUS EINER
HAND



Information und digitale
Amtswege

an einer Stelle

Auf oesterreich.gv.at sind **alle**
Informationen aus 4 Web-
Portalen auffindbar

Um **Amtswege** vom Desktop
oder via Handy-App „Digitales
Amt“ komplett **online**
abzuwickeln, benötigt man nur
die Handy-Signatur als
rechtsgültige elektronische
Unterschrift im Internet.

Zahlen 2021

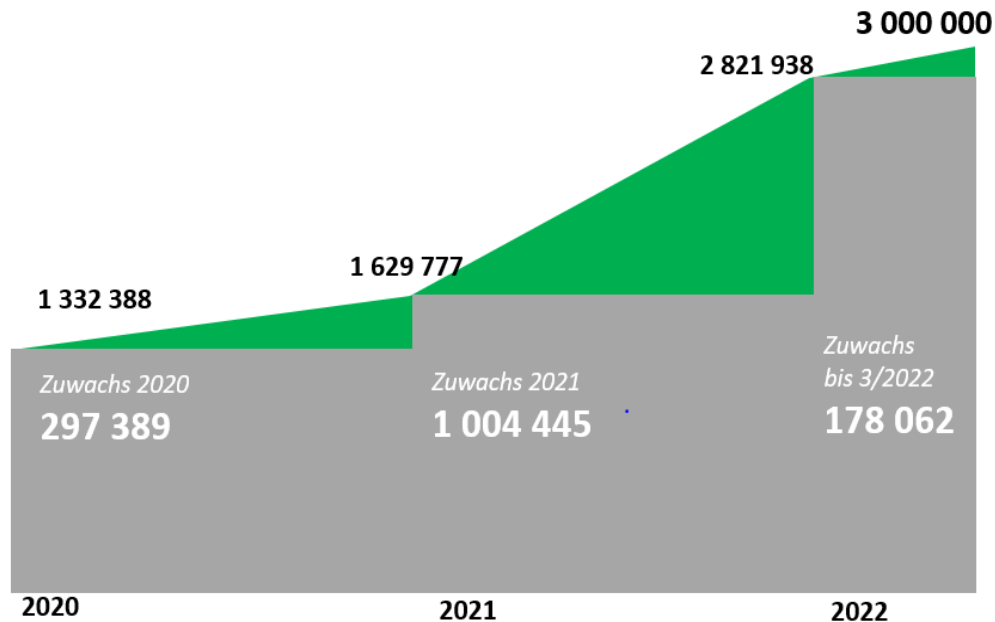


The screenshot shows the website interface for oesterreich.gv.at. At the top, there is a navigation bar with the following items: "oesterreich.gv.at", "Themen", "Services", "News", "Behörden", "Formulare", and "Bundesregierung". On the right side of the navigation bar, there are icons for search, user profile, and language selection (DE). Below the navigation bar is a dark blue header with a home icon. The main content area features the text "Österreichs digitales Amt" and "Verwaltung dort, wo ich bin", followed by a blue button labeled "Überblick und Video". To the right of this text is a large image of a crowd of people forming the shape of Austria. Below the main content is a search bar with the placeholder text "Suche" and a search icon.

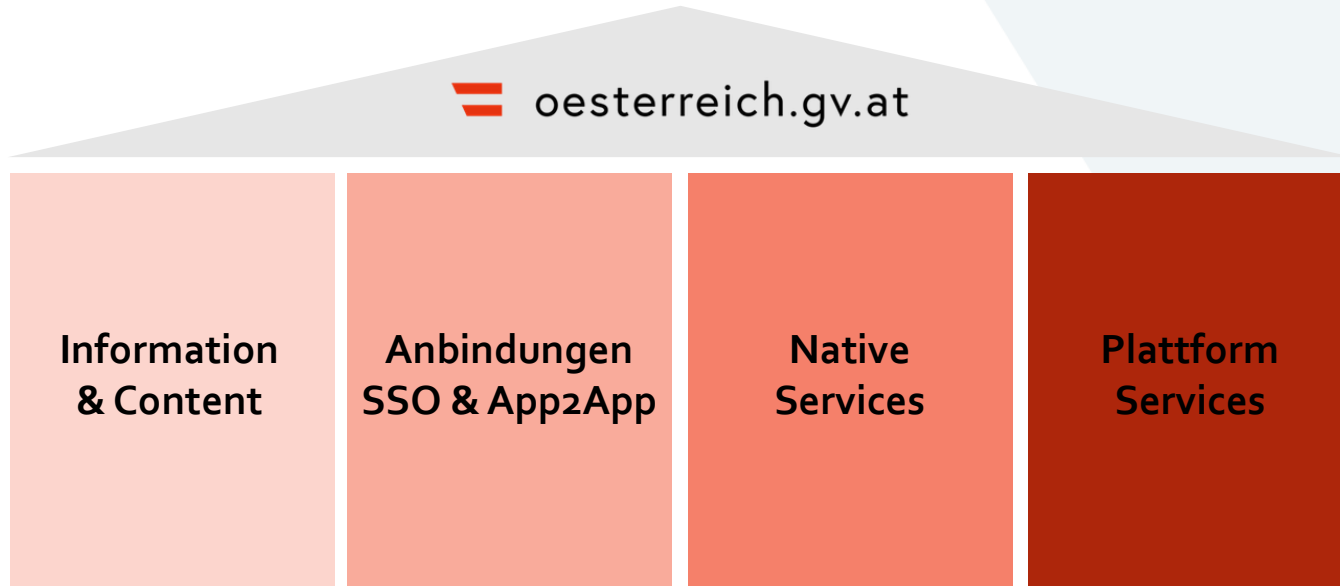
- Page Impressions: 95 145 884
- Visits: 54 754 508
- Registrierte User: 723 458
- Elektronische Formulare: ~ 1 000
- Lebenssituationen > 200
- Contentseiten > 5.500

- Hoher Anteil an Handy-Signaturen, über 3 Mio aktive Nutzer
- Stand: 14.09.2022 3.018.547
- Bürgerkartenkonzept aus 2005 ist Technologie-neutral
- Vielzahl an E-Government Anwendungen

Anzahl aktive Handy-Signaturen
Entwicklung 1/2020-3/2022



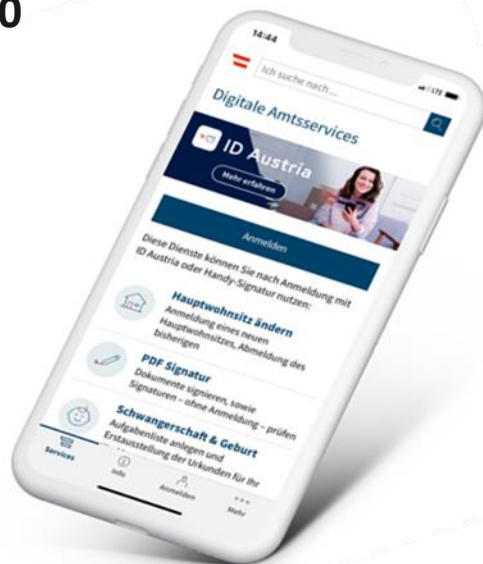
Die 4 Säulen von OEGVAT



Wenn im Anschluss von der Plattform gesprochen wird, ist dabei sowohl der WEB- (oesterreich.gv.at) als auch der APP-Auftritt (Digitales Amt) zu verstehen!

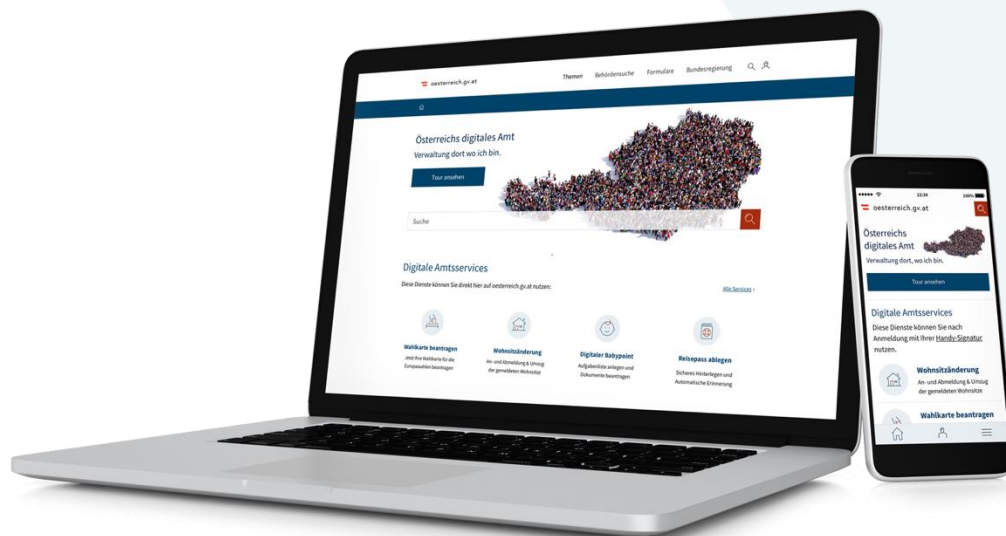
App Digitales Amt

- Über 1,100.000
Downloads



Mein Digitales Amt -
Mit App alles per Klick
erledigen!

„ID Austria. Eindeutige digitale Identität Modern. Sicher. Interoperabel“



Das Projekt „ID Austria“ des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) und des Bundesministeriums für Inneres (BMI) holte am 6. September 2022 in Berlin, bei der Preisverleihung des 21. eGovernment Wettbewerbs in der Kategorie **„Bestes Projekt zum Einsatz innovativer Technologien und Infrastrukturen 2022“** die Goldmedaille.

Die ID Austria eignet sich aus Sicht der Jury „als Vorzeigemodell für eine europaweite digitale Identität“.





Zielsetzung und Basis

- Der elektronische Identitätsnachweis ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern, ihre Identität gegenüber elektronischen Anwendungen / Diensten / Verfahren, gemäß den Bestimmungen des E-Governmentgesetzes und angrenzender Rechtsmaterien (z.B. Signatur- und Vertrauensdiensteverordnung), nachzuweisen.
- Daher ist schlüssig, dass auch digitale Identitäten, die von der Verwaltung und der Privatwirtschaft zur Authentifizierung genutzt werden können, vom Staat ausgegeben werden. Diese digitale Identität ist die einzige, die nach der EIDAS Verordnung europaweit anerkannt ist. (Interoperabilität)
- Basierend auf der digitalen Identität werden Attribute ergänzt, um einen weiteren Mehrwert zu bieten.
- Größtmögliche Datenaktualität der bereitgestellten Attribute aus den staatlichen Registern
- Einschränkung von Cybercrime (Verhinderung von Identitätsmissbrauch)

Was ist anders als bei der Handy-Signatur?

- **Bei Neuausstellung:** Identitätsfeststellung bei einer Passbehörde

Voraussetzungen für die eigene ID Austria

- Vollendetes 14. Lebensjahr
- Smartphone und die Installation der App „Digitales Amt“ (Fingerprint/Gesichtserkennung muss aktiviert sein)
- Abschluss der Registrierung bei einer Behörde, **sofern kein Online-Umstieg möglich ist**
- **Hinweis:** Die ID Austria kann auch mit einem FIDO-Sicherheitsschlüssel anstelle eines Smartphones registriert und verwendet werden.
- Es können mit Zustimmung der Nutzer*innen („Datenhoheit“), weitere Daten aus Registern „freigegeben“ werden →
- Die ID Austria wird weiterhin alle Funktionen der Handy-Signatur erfüllen und **zusätzlich neue Einsatzmöglichkeiten** eröffnen, z.B. die **EU-weite Anerkennung** und die **Ausweisfunktion**
→ Digitaler Führerschein

Die ID Austria im Vergleich zur Handy-Signatur



Handy-Signatur



ID Austria

Eigenschaften/Funktionen:

Nutzung digitaler Amtsservices

(oesterreich.gv.at, usp.gv.at, FinanzOnline.gv.at, ...)

Nur noch bis
Herbst 2022

Basisfunktion



Vollfunktion



Signieren digitaler Dokumente (PDFs)



EU-weite Gültigkeit gemäß eIDAS¹

-



Zukünftige Nutzung der Ausweisplattform

-

-



Unterstützt zukunfts- und datensichere Auslieferung von Attributen über behördliche Register

-

-



Behördliche Identitätsfeststellung erforderlich

-

-




- Automatisch bei Neuausstellung des Reisepasses
- Via Online-Prozess bei behördlich registrierter Handy-Signatur

¹ ... ausgenommen SMS-TAN

- Registrierung bei ca. 430 ausgewählten Registrierungsbehörden
- Seit 3. Oktober auch bei den 79 Dienststellen der Finanzämter
- Nutzung von ausgewählten Services
- Bürgerinnen und Bürger können jetzt schon am Pilotbetrieb teilnehmen
- **Seit 14. Juli 2022: vereinfachter Umstieg via App „Digitales Amt“**




Deutsch Englisch


 oesterreich.gv.at


Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass „oesterreich.gv.at“ auf Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihr bPK (bereichsspezifisches Personenkennzeichen) ... zugreifen darf. [Details anzeigen](#) ▾

[Datenschutzerklärung von „oesterreich.gv.at“](#)

 Anmelden mit Handy-Signatur

 Anmelden mit EU Login

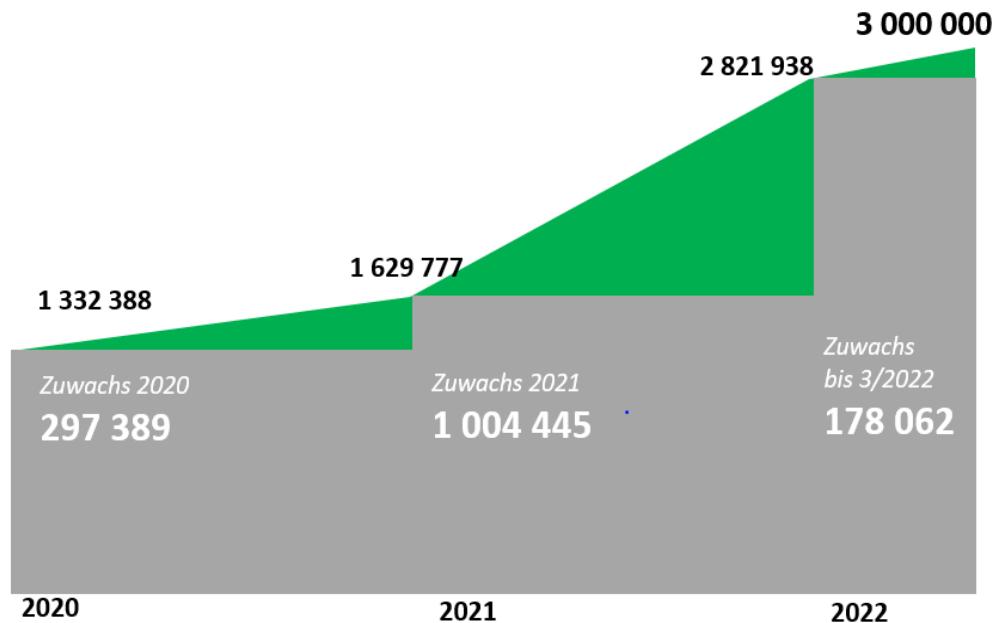
 **Anmelden mit ID Austria**

Was ist die ID Austria (elektronischer Identitätsnachweis)?

- oesterreich.gv.at
- meineSV

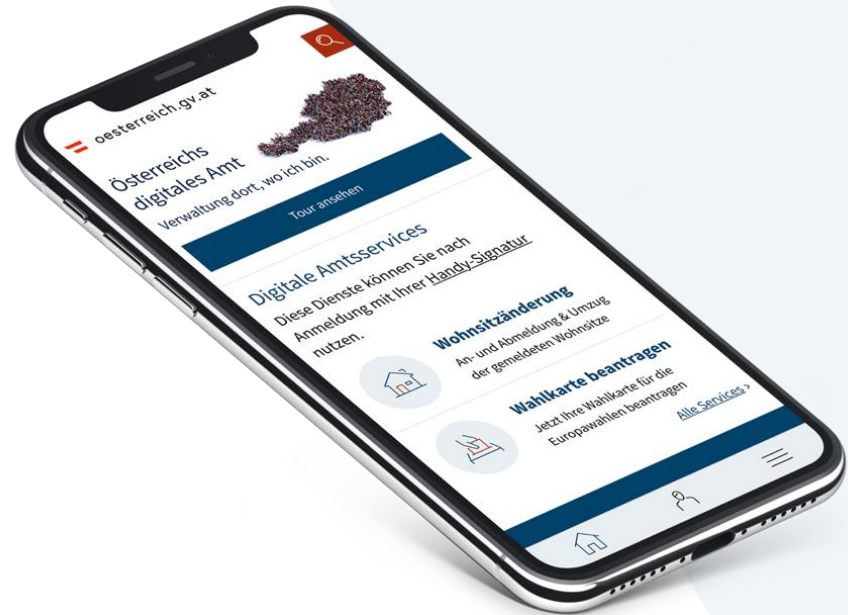
- Hoher Anteil an Handy-Signaturen, über 3 Mio aktive Nutzer
- Stand:014.09.2022 3.018.547
- Bürgerkartenkonzept aus 2005 ist Technologie-neutral
- Vielzahl an E-Government Anwendungen

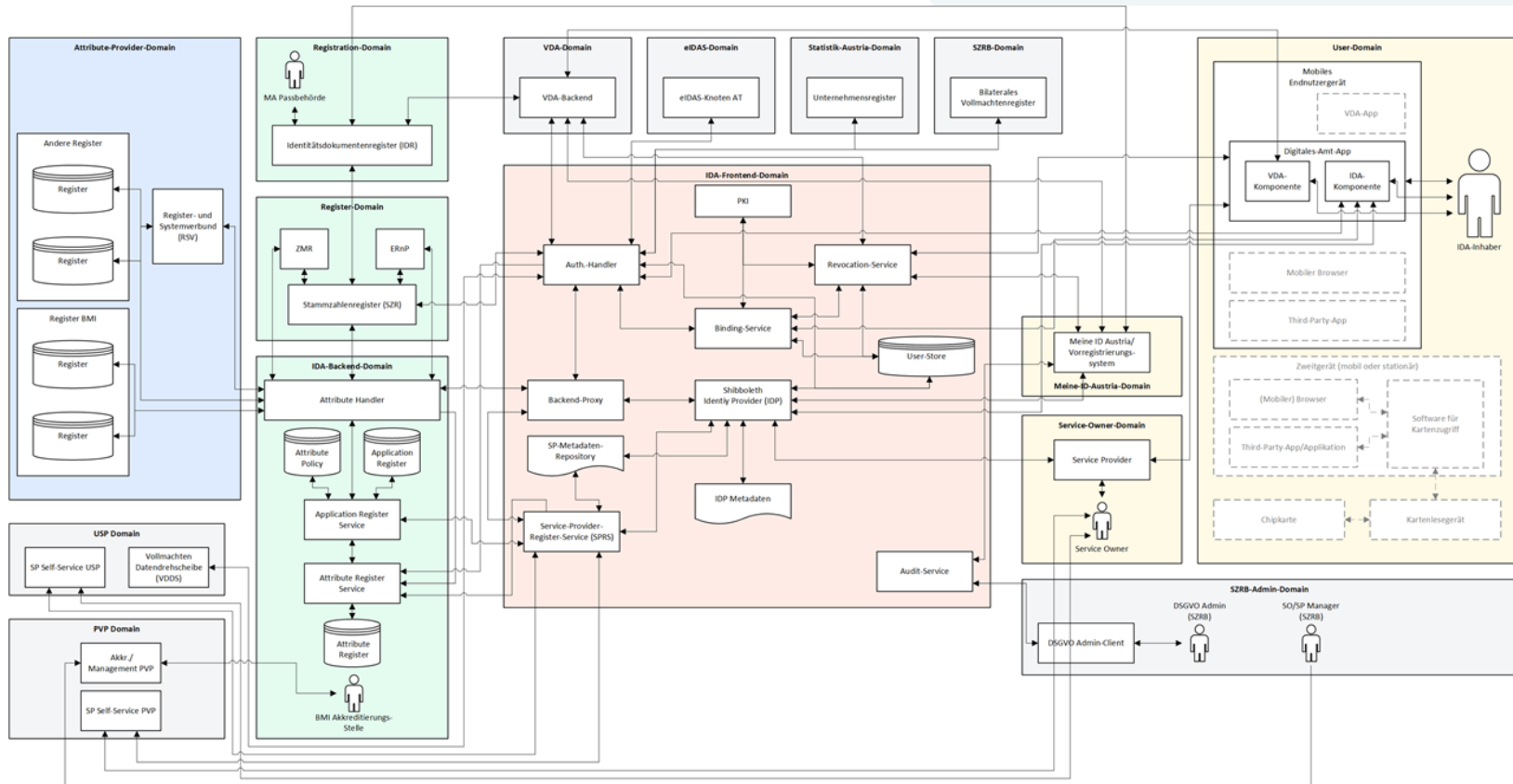
Anzahl aktive Handy-Signaturen
Entwicklung 1/2020-3/2022



Integration als mobile Lösung im Digitalen Amt

- Die APP Digitales Amt ist die Basis der ID Austria
- Anwendungen können mobil und mit Sicherheit genutzt werden (Zwei-Faktoren)
- Services innerhalb der APP aber auch APP2APP
- Digitale Signatur ist fixer Bestandteil
- Mobile First Ansatz ist umgesetzt





Registrierung der ID Austria

Bundesministerium
Registrierung der ID Austria
(ohne Handy-Signatur)

Teil 1 Identitätsfeststellung bei Registrierungsbehörde

Bürgerin und Bürger

Möchte ID Austria nutzen


App „Digitales Amt“ noch nicht installiert bzw. noch kein Smartphone vorhanden


Mobiltelefonnummer bei der Behörde bekanntgeben


SMS-TAN der Behörde mitteilen

Behörde

Stellt ID Austria aus


Registrierungsbehörde stellt Identität fest


Behörde stellt einen ID Austria-Ausdruck bereit


Behörde übermittelt eine SMS-TAN auf das Mobilgerät


Behördlicher Teil des Registrierungsprozesses ist abgeschlossen*

*Hinweis: ID Austria Registrierung muss innerhalb von 3 Monaten nach dem Behördengang abgeschlossen werden.

Registrierung der ID Austria (ohne Handy-Signatur)

Teil 2/2

Teil 2 Aktivierung in der App "Digitales Amt"



Registrierung mit ID Austria-Ausdruck in der App „Digitales Amt“ zuhause fertigstellen



Erstanmeldung in der App „Digitales Amt“ durchführen



Gratulation zur ID Austria! Die ID Austria ist in der App „Digitales Amt“ aktiviert.



A-Trust Website mit **Zweitgerät** (z.B. Laptop) öffnen und Anleitung folgen



Benutzername & Signatur-Passwort wählen und erforderliche Zustimmungen geben



SMS-TAN erhalten und auf A-Trust Website eingeben



App „Digitales Amt“ öffnen und QR-Code auf A-Trust Website scannen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



ID Austria

Mag. Johannes Rund
Bundesministerium Finanzen
johannes.rund@bmf.gv.at
www.oesterreich.gv.at
www.id-austria.gv.at

- Oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at/>
- **App Digitales Amt:** erhältlich für Android und IOS im jeweiligen Store
- Grüner Pass: <https://www.gesundheit.gv.at/> /--> ELGA
- FinanzOnline <https://finanzonline.at>
- Volksbegehren: <http://www.bmi.gv.at/411/> oder über www.oesterreich.gv.at
- Antrag auf Ausstellung einer Wahlkarte:
- Studienbeihilfe – Antrag auf Gewährung: [Studienbeihilfe \(SDG\) \(oesterreich.gv.at\)](http://www.oesterreich.gv.at).
- Ausstellung einer Strafregisterbescheinigung: [Strafregisterbescheinigung \(oesterreich.gv.at\)](http://www.oesterreich.gv.at)
- Meldebestätigung: [Meldebestätigung \(SDG\) \(oesterreich.gv.at\)](http://www.oesterreich.gv.at)
- Diebstahlsanzeige: Diebstahlsanzeige (oesterreich.gv.at)
- Mein Postkorb: [Elektronische Zustellung \(oesterreich.gv.at\)](http://www.oesterreich.gv.at) oder über www.usp.gv.at
- **Meine SV:** [MeineSV](http://www.oesterreich.gv.at) oder über www.oesterreich.gv.at
- Unternehmensserviceportal: <http://www.usp.gv.at> oder über www.oesterreich.gv.at
- Transparenzportal: <https://transparenzportal.gv.at/> oder über www.oesterreich.gv.at
- Online kündigen: <http://www.online-kuendigen.at>