

Presseinformation

Ansprechperson: CF
Wolkersdorf, 18.01.2023

Dürfen wir vorstellen: Eine neue digitale Mitarbeiterin für die Gemeinden des östlichen Weinviertels

Sie steht ab jetzt rund um die Uhr für Anliegen rund um die Gemeinde zur Verfügung. 15 Gemeinden des östlichen Weinviertels sind Pilotgemeinden eines Digitalisierungsprojekts der LEADER Region Weinviertel Ost, welches zukünftig das Zusammenleben in der Gemeinde und das Bürgerservice mitgestalten wird.

Ab jetzt wird es in den Gemeinden des östlichen Weinviertels noch einfacher, schnell und unkompliziert Informationen zu Amtswegen und der Gemeindeverwaltung einzuholen. Eine neue (Chat-)Funktion auf den Gemeinde-Webseiten von Herrnbaumgarten, Ebenthal, Ernstbrunn, Fallbach, Gaubitsch, Hausbrunn, Hauskirchen, Neudorf im Weinviertel, Niederleis, Schrattenberg, Stronsdorf, Sulz im Weinviertel, Ulrichskirchen-Schleinbach, Wilfersdorf und Wolkersdorf im Weinviertel bietet den Bürger:innen die Möglichkeit, Fragen rund um das Leben in den Gemeinden zu stellen, die automatisiert beantwortet werden.

Gemeinsam mit der LEADER Region Weinviertel Ost wird an der digitalen Assistentin gearbeitet, die viele Fragen im Zusammenhang mit Gemeindeverwaltung und Amtswegen beantworten soll und dass rund um die Uhr und vollautomatisch. Einiges hat die digitale Assistentin schon gelernt, so manches Thema rund um das Gemeindegesehen muss sie sich in nächster Zeit noch aneignen, damit sie alle Anliegen, die Bürger:innen an die Gemeindemitarbeiter:innen stellen, richtig beauskunften kann.

Das System kann als Prototyp bereits auf den genannten Gemeinde-Webseiten aufgerufen werden. Auch wenn der Chatbot noch nicht alle Fragen beantworten kann, trägt jeder Webseiten-User mit seinen Fragen zur Weiterentwicklung des Systems bei. Die digitale Assistentin lernt laufend dazu.

LEADER-Obmann Bürgermeister Christian Frank freut sich auf das Projekt und die Erleichterung für die Gemeindemitarbeiter:innen: „Durch den Chatbot können viele Anfragen schnell und einfach, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand geklärt werden. Es ergibt sich eine Win-win-Situation für die Bürger:innen und die Gemeindemitarbeiter:innen.“

In den Pilotgemeinden kann das System bereits jederzeit für Gemeindeanfragen getestet werden. Bis Ende 2023 soll der neue Gemeinde-Bot auf allen Gemeinde-Webseiten im östlichen Weinviertel zu Verfügung stehen.

Bildtext Hinweis:

Chatbot: Geschäftsführerin der LEADER Region Weinviertel Ost Christine Filipp gemeinsam mit LEADER-Obmann Bürgermeister Christian Frank und LEADER-Projektleiterin Bianca Christenheit.

Zusatzinformation:

Was ist die LEADER Region Weinviertel Ost?

Hinter dem abgekürzten Begriff „LEADER“ verbirgt sich eine Regionalentwicklungsinitiative die das östliche Weinviertel innovativ weiterentwickeln möchte. Dazu haben sich 58 Gemeinden mit aktuell rund 116.000 EinwohnerInnen zur LEADER Region Weinviertel Ost zusammengeschlossen.

LEADER stärkt den ländlichen Raum: LEADER bedeutet partizipative Regionalentwicklung. Hier arbeiten Personen aus der Zivilgesellschaft, der Privatwirtschaft, der (Land-)Wirtschaft und den Gemeinden zusammen, um neue innovative Lösungen für aktuelle Problemstellungen in der Region zu finden. Im Weinviertel gibt es vier LEADER-Regionen die gemeinsam an der Weiterentwicklung der Region arbeiten. Die LEADER-Teams beraten dabei regionale AkteurInnen um mit kreativen Ideen und fachlichem Know-how das Weinviertel innovativ weiterzuentwickeln. Dabei werden Impulse gesetzt, die dazu beitragen, dass die Region noch KOSTBARER und LEBENS.werter wird.

Rückfragenhinweis:

DI Christine Filipp
Geschäftsführung



T: +43 (2245) 21230 - 11

christine.filipp@weinviertelost.at