



Ein guter Platz  
für deine Ideen!



Presseinformation


Ansprechperson: CKS  
Wolkersdorf, 22.12.2023

## Gemeindechatbot im Einsatz: Effizienter Bürgerservice für alle Anliegen

**Die digitale Assistentin steht den Bürgerinnen und Bürgern des östlichen Weinviertels rund um die Uhr zur Verfügung und hilft bei verschiedenen Anfragen. 42 Gemeinden der LEADER Region Weinviertel profitieren von dem Digitalisierungsprojekt und haben bereits einen aktiven Gemeindebot auf ihren Webseiten oder befinden sich gerade in der Umsetzung.**

Welche Veranstaltungen gibt es in der Gemeinde? Wann fährt die Müllabfuhr? Welcher Heuriger hat heute geöffnet? Was sind die aktuellen Öffnungszeiten der Gemeinde? Diese und viele weitere Fragen stellen sich die Bürgerinnen und Bürger der Gemeinden im östlichen Weinviertel täglich. Um eine Antwort zu erhalten muss man oft die gesamte Webseite durchsuchen und sich in verschiedenen Untermenüs zurechtfinden. Das ändert sich jetzt. Das Digitalisierungsprojekt der LEADER Region Weinviertel Ost „Smart Assistent“ war im vergangenen Jahr sehr erfolgreich. Was mit 15 Pilotgemeinden begann, hat sich nun zu einem Projekt mit 42 teilnehmenden Gemeinden vergrößert. Ziel ist es die Amtswege und die Gemeindeverwaltung für die Einwohner:innen so unkompliziert und schnell wie möglich zu gestalten. Durch die Etablierung einer digitalen Assistentin in Form eines Chatbots auf den Webseiten können vollautomatisch und rund um die Uhr konkrete Fragen beantwortet werden. Christian Frank, Obmann der LEADER Region Weinviertel Ost und Bürgermeister der Gemeinde Herrnbaumgarten, ist begeistert: "Der Gemeindebot markiert einen bedeutenden Schritt in Richtung zeitgemäßer Bürgerservices. Durch die ständige Verfügbarkeit ermöglicht er nicht nur eine effiziente Kommunikation, sondern schafft auch eine Win-win-Situation für Bürger:innen und Gemeindemitarbeiter:innen. Die Digitalisierung des Services bringt uns näher zusammen und erleichtert das Zusammenleben in unseren Gemeinden."

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

 Bundesministerium  
Land- und Forstwirtschaft,  
Regionen und Wasserwirtschaft

 LE 14-20  
Competing for the Leadership



LEADER Region Weinviertel Ost  
A-2120 Wolkersdorf im Weinviertel | Resselstraße 16  
Tel.: +43 (2245) 21230 - 10  
leader@weinviertelost.at | www.weinviertelost.at  
IBAN: AT75 2011 1826 4786 3100 | BIC: GIBAATWWXXX

 WIR leben Land  
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich



Ein guter Platz  
für deine Ideen!




### Die digitale Assistentin lernt nie aus

Der Bot ist nicht nur eine statische Anwendung, sondern ein lernendes System, das kontinuierlich Wissen sammelt und seine Fähigkeiten durch Interaktion mit den Bürger:innen verbessert. Seit seinem Start hat der Chatbot beachtliche Fortschritte gemacht und ist stets bestrebt, sein Verständnis für die vielfältigen Anliegen der Gemeindebewohner:innen zu vertiefen. Die Nutzer:innen spielen eine entscheidende Rolle in diesem Lernprozess. Jede gestellte Frage trägt dazu bei, dass der Gemeindebot sein Wissen erweitert und noch präzisere Antworten liefert. Diese aktive Beteiligung der Anwender:innen fördert nicht nur den Wissensaustausch, sondern auch die kontinuierliche Verbesserung des Chatbots.

### Bildtext Hinweis:

**Bild x:** v.l.n.r.: Bianca Christenheit (Projektbegleitung LEBENS.wertes Weinviertel), DI Christine Filipp (Geschäftsführung LEADER Region Weinviertel Ost), Bgm Christian Frank (Obmann der LEADER Region Weinviertel Ost)

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

 Bundesministerium  
Land- und Forstwirtschaft,  
Regionen und Wasserwirtschaft

 LE 14-20  
Schlüssel für das Ländliche Europa



 Europäischer  
Landwirtschaftsfonds für  
die Entwicklung im  
Ruralen Raum  
Hier investiert Europa in  
das ländliche Österreich

 WIR leben Land  
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

LEADER Region Weinviertel Ost  
A-2120 Wolkersdorf im Weinviertel | Resselstraße 16  
Tel.: +43 (2245) 21230 - 10  
leader@weinviertelost.at | www.weinviertelost.at  
IBAN: AT75 2011 1826 4786 3100 | BIC: GIBAATWWXXX



Ein guter Platz  
für deine Ideen!



#### Zusatzinformation:

#### **Was ist die LEADER Region Weinviertel Ost?**

Hinter dem abgekürzten Begriff „LEADER“ verbirgt sich eine Regionalentwicklungsinitiative die das östliche Weinviertel innovativ weiterentwickeln möchte. Dazu haben sich 58 Gemeinden mit aktuell 116.000 Einwohner:innen zur LEADER Region Weinviertel Ost zusammengeschlossen.

Unsere Grundidee ist es, die Menschen der Region dabei zu unterstützen, unsere Heimat zu stärken, die Lebensqualität sowie die wirtschaftlichen Bedingungen zu verbessern. Hier im Weinviertel sehen wir uns als Plattform und Netzwerkstelle, beraten Förderanliegen und setzen kreative Impulse, um gemeinsam mit unserer Bevölkerung unsere Heimat nachhaltig und innovativ weiterzuentwickeln. Gemeinsam sind wir eine große Ideenfabrik für das Weinviertel.

**LEADER stärkt den ländlichen Raum:** LEADER bedeutet partizipative Regionalentwicklung. Hier arbeiten Personen aus der Zivilgesellschaft, der Privatwirtschaft, der (Land-)Wirtschaft und den Gemeinden zusammen, um neue innovative Lösungen für aktuelle Problemstellungen in der Region zu finden. Im Weinviertel gibt es vier LEADER-Regionen die gemeinsam an der Weiterentwicklung der Region arbeiten. Die LEADER-Teams beraten dabei regionale Akteurinnen und Akteure um mit kreativen Ideen und fachlichem Know-how das Weinviertel innovativ weiterzuentwickeln. Dabei werden Impulse gesetzt, die dazu beitragen, dass die Region noch KOSTBARER und LEBENS.werter wird.

#### **Rückfragenhinweis:**


DI Christine Filipp  
Geschäftsführung



T: +43 (2245) 21230 - 11

[christine.filipp@weinviertelost.at](mailto:christine.filipp@weinviertelost.at)

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

 Bundesministerium  
Land- und Forstwirtschaft,  
Regionen und Wasserwirtschaft

 LE 14-20  
Erneuerung für den Ländlichen Raum



**LEADER Region Weinviertel Ost**  
A-2120 Wolkersdorf im Weinviertel | Resselstraße 16  
Tel.: +43 (2245) 21230 - 10  
[leader@weinviertelost.at](mailto:leader@weinviertelost.at) | [www.weinviertelost.at](http://www.weinviertelost.at)  
IBAN: AT75 2011 1826 4786 3100 | BIC: GIBAATWWXXX

 WIR leben Land  
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich

 Europäischer  
Landwirtschaftsfonds für  
die Entwicklung im  
Ruralen Raum  
Hier investieren Europa in  
die ländlichen Gebiete.