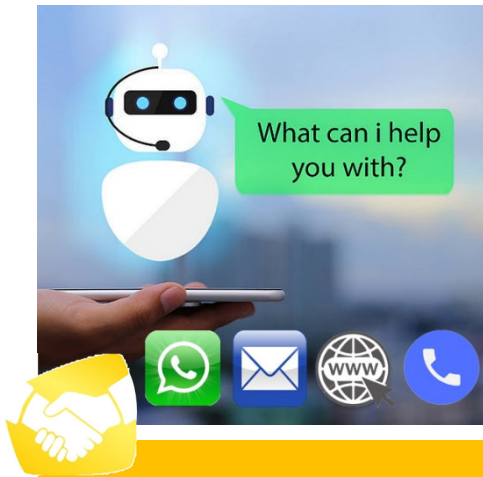


Smart Region Weinviertel Ost: SMART ASSISTENT



LEADER Region Weinviertel Ost

Bgm. Kurt Jantschitsch
2120 Wolkersdorf,
Resselstraße 16
leader@weinviertelost.at
+43 (2245) 21230-10

19.2.1_Umsetzung der Lokalen
Entwicklungsstrategie

Aktionsfeld:

Gemeinwohl (GW_03_04)
Output: GW-14

Laufzeit:

01.01.2022 – 31.12.2023

Zuordnung:

Einzelprojekt

Kosten: € 154.037,76 (netto)

Fördersatz: 60%

Förderung: € 92.422,66

Eigenmittel: € 61.615,10

Zielerreichung der LES:

Festigung der Lebensqualität in
gewachsenen Strukturen

Projekt Nr. 90

KURZBESCHREIBUNG

Beim Projekt „SMART ASSISTENT“ geht es darum, den Gemeinden digitale Assistenten zur Verfügung zu stellen, um ihnen die tägliche Arbeit durch Automatisierung von einfachen Arbeitsabläufen zu erleichtern. Die dafür notwendige Software ist auf dem Markt vorhanden und bereits vielfach im Einsatz. Die Bots (Roboter) müssen jedoch, wie auch ihre menschlichen KollegInnen, für ihre Tätigkeit angeleitet werden, was aber für einzelne Gemeinden weder machbar noch finanzierbar ist. Daher wird im Rahmen dieses Projektes der Bot speziell für die Bedürfnisse der Gemeinden „ausgebildet“ und den Gemeinden der LEADER Region Weinviertel Ost zur Verfügung gestellt. Im Rahmen des Projektes sollen einerseits vorhandene Informationen aus diesen öffentlich abrufbaren Datenbanken über zentrale Schnittstellen abgefragt und für diverse Gemeindekompetenzen - wie z.B. Bauanagelegenheiten - eine FAQ-Datenbank aufgebaut werden. Die zusammengefassten Informationen können über natürliche Sprache abgefragt werden (Chatfunktion auf Gemeindeapps, Sprachassistent Alexa, Chatbot auf der Gemeinde-Webseite).

PROJEKTUMFANG

- Grundlagenerhebung/Konzeption
- Technische & inhaltliche Vorbereitung (Einrichtung Infrastruktur, Programmierung API-Anbindung, Erstellung FAQ-Datenbank)
- Pilotphase (Integration in Webseiten der Pilotgemeinden, Monitoring der Auskunftsergebnisse und Verbesserung)
- Go-Live (Integration und Freischaltung in allen Gemeinden der LEADER Region Weinviertel Ost sowie im Alexa Skill)

INNOVATION & KOOPERATION

- Anpassung d. Gemeindeverwaltung an moderne Anforderungen
- Durch die Zusammenarbeit kann ein sehr aufwendiges Tool auch Klein- & Kleinstgemeinden zu Verfügung gestellt werden.

ZIELE & Meilensteine bis Projektende

Grundlegendes Ziel dieses Projektes ist es, durch eine innovative Lösung neue Chancen zu nutzen sowie Probleme zu bewältigen, um

- die Gemeindeverwaltung moderner zu gestalten
- den Arbeitsablauf in den Gemeinden zu verbessern und
- das Service für Bürgerinnen und Bürger zu steigern.

